“亮承诺”发布会发言材料

**科左中旗住建局 王 哲**

为深入贯彻落实区市旗优化营商环境会议精神和要求，完成2024创新突破年目标任务，促进我旗住建领域营商环境进一步优化，向社会公开承诺如下：

**一、依法履行职责，转变工作作风。**不折不扣地落实各项工作任务，着力抓好并按时完成2024年承担的工程项目报建审批重点任务17项，水气暖重点任务15项；进一步拉大营商环境组织架构，压紧压实工作责任，主动查找问题并及时整改，减少“三单一函”量；培育担当实干、服务高效、雷厉风行的工作作风，从坐班审批向现场服务转变，切实为企业和群众减负，为政务服务提效。

**二、再造审批流程，服务经济发展。**在压缩办理时限、减少办事流程、压减审批手续上下功夫，达到最大限度的精简，高标准制定审批服务事项清单、办事指南，及时向社会公开；全面推广创新成果，纵深开展工程建设项目审批制度改革分阶段办理施工许可、单栋验收等，重点推行社会投资简易低风险项目“极简审批”，优化城市更新类项目审批流程；提高水气暖公共服务能力，开通水电气暖信市政接入工程类审批渠道，整合建设工程规划、绿化、道路挖掘等许可事项并联办理；完善智能化服务功能，实现“网上全能办”目标，提升便利度，解决项目落地难、落地慢等问题，方便本地企业和群众办事，吸引外地企业来左中发展。

**三、坚持服务为本，为民排忧解难。**以12345热线工单为第一手资料，做好送上门的群众工作。聚焦供热、物业管理等民生问题，将群众反映的“小事”当做“大事”来办，符合条件的尽快办，条件不成熟的，列入发展计划办；查找管理漏洞，健全管理制度，改进服务方式，建立经得起考验、干得了实事的住建队伍；补齐城市建设短板，开展城市更新行动，完成15个老旧小区改造，改善城市面貌，重点抓好温暖工程建设，兜底解决供热问题，用实际行动赢得群众认可。

以上承诺，敬请广大群众和社会各界监督。