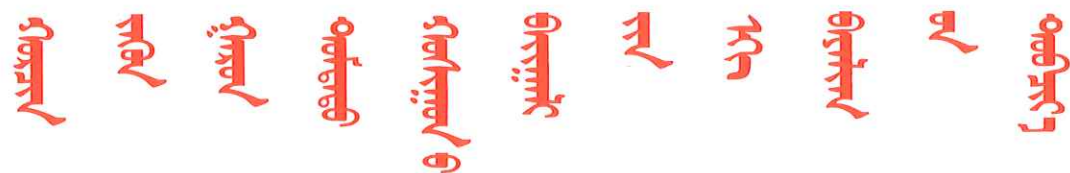


# 科尔沁左翼中旗自然资源局



---

## 科左中旗自然资源局 12345 便民 服务热线承诺书

根据《科左中旗关于做好 12345 便民热线受理的群众反映集中且长期得不到解决的 10 类事项“承诺”“践诺”的工作实施方案》工作部署要求，科左中旗涉及房产交易类主要问题为：办理房产证，房产测绘等。为切实提升 12345 热线办理质效，不断增强群众满意度。帮助群众解决最关心的热点、难点、焦点问题。现将我单位 12345 便民热线办理作出以下承诺：

一、严格落实“首问负责制”“一次性告知”“微笑服务”“延时服务”“限时办结”“不动产登记六不准”等制度要求，提供咨询、引导等服务，保障企业和个人合法合理申办事项及时办结。

二、转移登记业务、抵押登记业务、预告登记业务全部压缩为一个工作日办结（疑难复杂业务、需公告的业务除外），注销登记、查解封登记、变更登记、更正登记、异议登记即来即办。

三、科左中旗自然资源局不动产登记中心各窗口对所有服务对象均提供公平公正、优质高效、从未委托或指定任何个人或中介机构从事有偿代办服务，更不存在为其加急、加价办理业务的情况，请勿相信任何个人或中介机构的虚假承诺，避免上当受骗。

四、我单位将严格按照《内蒙古自治区12345政务服务便民热线管理办法》的要求，依法依规、规范有序受理、办结、反馈所有工单。

以上承诺，请广大人民群众、服务对象和社会各界监督。

监督电话：0475-3226665

科左中旗自然资源局  
2024年3月28日

